

# ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉVOLES



## Contexte

- Approfondissement et prise au sérieux du rôle original des baptisés dans la mission de l'Église
- Regroupement en 2002, puis en 2010
- MNÉ, particulièrement l'action #18
- Défis du recrutement et du renouvellement

## Cela nous mène...

- Élaboration d'une Politique d'accompagnement des bénévoles
- Adoptée par l'assemblée de fabrique et le COP, en novembre 2009

## Raisons d'être de la Politique

- Définir et reconnaître la place des bénévoles dans la paroisse.
- En prendre soin et bien les soutenir.
- Avoir un cadre de référence pour structurer les activités et les pratiques d'accompagnement des bénévoles.

## Principales réalisations

- Politique d'accompagnement des bénévoles
- Poste de direction de l'animation communautaire
- Équipe d'accompagnement des bénévoles

## Principales réalisations: suites

- Des activités et outils liés aux pratiques d'accompagnement
- Base de données des bénévoles
- Guide des bénévoles
- Encadrement des responsables d'équipe de bénévoles (rencontres et outils)

## Accompagnement/encadrement des responsables d'équipes

- Rôles, défis et préoccupations des responsables d'équipe
- Attitudes favorisant un leadership de communion
- Motivations de leur engagement en Église

## Structure d'accompagnement des bénévoles

- Les bénévoles
- Les responsables d'équipe de bénévoles
- La direction à l'animation communautaire
- Le comité d'accompagnement des bénévoles

## Activités d'accompagnement des bénévoles

- Recrutement
- Accueil et intégration
- Formation et ressourcement
- Soutien et reconnaissance
- Information et consultation

### Recrutement

- Reconnaître les talents et forces des personnes.
- Sur une base continue selon les besoins de la paroisse.
- Une préoccupation de tous les bénévoles déjà engagés.

### Réalisations

- Production d'un dépliant promotionnel.
- Campagne annuelle de recrutement.
- Appels d'offres spécifiques sur le site internet de la paroisse et celui du CAB-SERS.

### Accueil et intégration

- Premier contact pour introduire dans un nouvel environnement
- Fournir toutes les informations pertinentes à l'exercice des fonctions

### Réalisations

- Pochettes de documentation pour l'accueil des nouveaux bénévoles à l'intention des responsables d'équipe
- Guide des bénévoles
- Cartable des responsables d'équipe de bénévoles

### Formation et ressourcement

- Selon la nature de la tâche et les besoins.
- Le bénévolat en paroisse doit être un lieu de ressourcement et de croissance dans la foi.

### Réalisations

- Activités de ressourcement pour l'ensemble des bénévoles
- Activités de formation spécifique: ex. pour les bénévoles à l'Accueil et référence

**Soutien et reconnaissance**

- ▶ Fournir aux bénévoles les conditions dont ils ont besoin pour vivre pleinement leur engagement.
- ▶ Témoigner de la gratitude à l'égard des bénévoles.
- ▶ Soutenir la motivation des personnes dans leur engagement.

**Réalisations**

- ▶ Offrir des temps de rencontre fraternelle: ex. 5 à 7 des responsables d'équipe, Fête annuelle des bénévoles, etc.
- ▶ Accompagner les bénévoles dans des situations de changement (par ex. Ste-Bernadette, St-David, Pintendre)
- ▶ Rendre disponible aux responsables d'équipe des suggestions de moyens de reconnaissance.

**Information et consultation**

- En vertu de leur engagement dans la paroisse et sa mission évangélique, les bénévoles sont:
  - informés prioritairement des activités pastorales et affaires spéciales de la paroisse;
  - consultés prioritairement sur les situations importantes de la paroisse.

**Fruits... et défis...**

- ▶ Fruits:
  - Des nouveaux bénévoles...
  - Des bénévoles qui sentent et qui savent qu'on prend soin d'eux.
- ▶ Défis:
  - Aussi des bénévoles fatigués...
  - Des postes à renouveler dans les responsabilités.
  - Communautés de proximité appellent un leadership de proximité.

# Questions

