

ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉVOLES



Contexte

- Approfondissement et prise au sérieux du rôle original des baptisés dans la mission de l'Église
- Regroupement en 2002, puis en 2010
- MNÉ, particulièrement l'action #18
- Défis du recrutement et du renouvellement

Cela nous mène...

- Élaboration d'une Politique d'accompagnement des bénévoles
- Adoptée par l'assemblée de fabrique et le COP, en novembre 2009

Raisons d'être de la Politique

- Définir et reconnaître la place des bénévoles dans la paroisse.
- En prendre soin et bien les soutenir.
- Avoir un cadre de référence pour structurer les activités et les pratiques d'accompagnement des bénévoles.

Principales réalisations

- Politique d'accompagnement des bénévoles
- Poste de direction de l'animation communautaire
- Équipe d'accompagnement des bénévoles

Principales réalisations: suites

- Des activités et outils liés aux pratiques d'accompagnement
- Base de données des bénévoles
- Guide des bénévoles
- Encadrement des responsables d'équipe de bénévoles (rencontres et outils)

Accompagnement/encadrement des responsables d'équipes

- Rôles, défis et préoccupations des responsables d'équipe
- Attitudes favorisant un leadership de communion
- Motivations de leur engagement en Église

Structure d'accompagnement des bénévoles

- Les bénévoles
- Les responsables d'équipe de bénévoles
- La direction à l'animation communautaire
- Le comité d'accompagnement des bénévoles

Activités d'accompagnement des bénévoles

- Recrutement
- Accueil et intégration
- Formation et ressourcement
- Soutien et reconnaissance
- Information et consultation

Recrutement

- Reconnaître les talents et forces des personnes.
- Sur une base continue selon les besoins de la paroisse.
- Une préoccupation de tous les bénévoles déjà engagés.

Réalisations

- Production d'un dépliant promotionnel.
- Campagne annuelle de recrutement.
- Appels d'offres spécifiques sur le site internet de la paroisse et celui du CAB-SERS.

Accueil et intégration

- Premier contact pour introduire dans un nouvel environnement
- Fournir toutes les informations pertinentes à l'exercice des fonctions

Réalisations

- Pochettes de documentation pour l'accueil des nouveaux bénévoles à l'intention des responsables d'équipe
- Guide des bénévoles
- Cartable des responsables d'équipe de bénévoles

Formation et ressourcement

- Selon la nature de la tâche et les besoins.
- Le bénévolat en paroisse doit être un lieu de ressourcement et de croissance dans la foi.

Réalisations

- Activités de ressourcement pour l'ensemble des bénévoles
- Activités de formation spécifique: ex. pour les bénévoles à l'Accueil et référence

Soutien et reconnaissance

- ▶ Fournir aux bénévoles les conditions dont ils ont besoin pour vivre pleinement leur engagement.
- ▶ Témoigner de la gratitude à l'égard des bénévoles.
- ▶ Soutenir la motivation des personnes dans leur engagement.

Réalisations

- ▶ Offrir des temps de rencontre fraternelle: ex. 5 à 7 des responsables d'équipe, Fête annuelle des bénévoles, etc.
- ▶ Accompagner les bénévoles dans des situations de changement (par ex. Ste-Bernadette, St-David, Pintendre)
- ▶ Rendre disponible aux responsables d'équipe des suggestions de moyens de reconnaissance.

Information et consultation

- En vertu de leur engagement dans la paroisse et sa mission évangélique, les bénévoles sont:
 - informés prioritairement des activités pastorales et affaires spéciales de la paroisse;
 - consultés prioritairement sur les situations importantes de la paroisse.

Fruits... et défis...

- ▶ Fruits:
 - Des nouveaux bénévoles...
 - Des bénévoles qui sentent et qui savent qu'on prend soin d'eux.
- ▶ Défis:
 - Aussi des bénévoles fatigués...
 - Des postes à renouveler dans les responsabilités.
 - Communautés de proximité appellent un leadership de proximité.

Questions

